



COAM2M

2023 - 2024

Master [120] en communication stratégique (horaire décalé -

## COAM2M - Introduction

## COAM2M - Profil enseignement

### COMPÉTENCES ET ACQUIS AU TERME DE LA FORMATION

L'objectif du master 120 en communication stratégique en alternance et en horaire décalé est de former des spécialistes de la communication à des compétences de pointes en communication stratégique en offrant une formation reposant sur trois axes :

Axe 1 : formation à l'analyse, à la critique reposant sur une méthodologie universitaire rigoureuse

Axe 2 : formation à l'analyse et au développement de stratégie de communication

Axe 3 : formation à la gestion, la mise en Œuvre et le pilotage de projets de communication en organisation

Au terme de ce programme, le diplômé est capable de :

Compétences générales communes avec les masters en sciences de l'information et de la communication.

CG1. Analyser et évaluer les objets et processus de communication dans différents contextes sociaux, politiques et culturels afin de rendre compte de leur efficacité de mettre au jour les enjeux sociaux, politiques et culturels qui les animent.

CG2. Agir adéquatement, de manière critique, éthique et créative pour gérer une situation de communication.

CG3. Mettre à disposition des informations ou des savoirs (politiques, économiques, sociaux et environnementaux...) pertinents, adaptés au public visé et interagir de manière constructive avec les différents acteurs impliqués dans/par ceux-ci.

CG4. Concevoir et réaliser un travail de recherche personnel (mémoire-projet), mettant en oeuvre une démarche scientifique et méthodologique rigoureuse et critique, dans le contexte de l'organisation partenaire de l'alternance.

CG5. Agir en tant qu'universitaire, en acteur critique et responsable ayant développé une capacité de remises en question permanente.

CG6. Démontrer un niveau B1 "Cadre européen commun de référence pour les langues" en Anglais ou en Néerlandais.

*Compétences spécifiques au diplôme de communication stratégique en alternance*

CS1. Analyser l'environnement, l'organisation et ses pratiques de communication pour établir un diagnostic.

CS2. Concevoir, mettre en oeuvre et évaluer une stratégie de communication.

CS3. Gérer un projet de communication.

CS4. Adopter une posture professionnelle de communicant auprès des parties-prenantes.

CS5. Mettre en oeuvre les fondamentaux techniques de la communication.

CS6. Gérer une équipe, son budget, les processus de communication.

CS7. Soutenir et conseiller le management en matière de communication.

CS8. Accompagner la digitalisation des processus de communication avec l'ensemble des parties prenantes (choix des outils, formation des parties prenantes, suivi et évaluation des outils).

CS9. Accompagner la transformation des pratiques de communication en lien avec les enjeux de transition et de développement durable.

### STRUCTURE DU PROGRAMME

Le programme de master en communication stratégique sera organisé en alternance et en horaire décalé. Cette organisation offre un plus grand confort dans l'organisation des activités sur le campus et en organisation. Elle permet aussi de maintenir l'accès du programme aux adultes en reprise d'études.

#### **Finalité (30 ECTS) : stratégie, management et communication**

Les cours permettent de développer le socle de compétences académiques en analyse et stratégie de la communication, en management et gestion d'équipe et celles relatives aux enjeux de la transformation digitale et à la transition écologique. Ces cours sont organisés en horaire décalé (mardi soir, jeudi soir et samedi matin). Ce choix de cours est basé sur les compétences critiques identifiées dans l'étude du European Communication Monitor de 2021 (voir annexe 8c).

Dans le cadre des enseignements (hors mission sur le terrain), une attention particulière sera portée à faire le pont entre l'expérience individuelle acquise sur le terrain et l'apprentissage collectif comme vecteur de construction des connaissances et de l'esprit critique.

#### **Tronc commun**

#### **Le parcours de formations en alternance (48 ECTS)**

Pour atteindre 40% de la formation en alternance, les 48 crédits dédiés à l'alternance reprennent les activités suivantes :

1. Séminaire d'intégration (3 crédits) vise à :
  - a. Accueillir et expliquer les spécificités pédagogiques d'un programme de formation en alternance ;
  - b. Réaliser un bilan de compétences de l'étudiant.e ;
  - c. Travailler aux pairages entre les étudiants et les organisations souhaitant accueillir des candidat.es. Ce pairage se fera en fonction du bilan des compétences existantes dans le chef de l'organisation et de l'étudiant.e et en fonction des objectifs de montées en compétences des deux parties ;
  - d. Elaborer les objectifs de la première mission ;

2. Les trois missions (10, 13 et 17 ECTS respectivement) en organisation auront pour objectif le développement des compétences de diagnostic, stratégique, de mise en œuvre de la stratégie et son évaluation dans le cadre de missions de communication coconstruites avec le tuteur académique, le tuteur en organisation et l'étudiant.e. Les trois missions permettent une évaluation régulière des étudiant.e.s et donnent également une certaine flexibilité dans le dispositif. En effet, il semble important de fonctionner sur base

**o Langue au choix (5 crédits)**

*Choisir anglais ou néerlandais à suivre durant tout le Master*



○ MCOMU1213	Médias et cultures	Sébastien Fevry	EN [q2] [30h+10h] [5 Crédits] 
○ MANG1339	Anglais 3	Jessica Degroote (coord.) Quentin Zèques	EN [q1+q2] [0h+45h] [5 Crédits] 

## PRÉREQUIS ENTRE COURS

---

Le **tableau** ci-dessous reprend les activités (unités d'enseignement - UE) pour lesquelles existent un ou des prérequis au sein du programme, c'est-à-dire les UE du programme dont les acquis d'apprentissage doivent être certifiés et les crédits correspondants octroyés par le jury avant inscription à cette UE.

Ces activités sont par ailleurs identifiées **dans le programme détaillé** : leur intitulé est suivi d'un carré jaune.

### Prérequis et programme annuel de l'étudiant-e

Le prérequis étant un préalable à l'inscription, il n'y a pas de prérequis à l'intérieur d'un même bloc annuel d'un programme. Les prérequis sont définis entre UE de blocs annuels différents et influencent donc l'ordre dans lequel l'étudiant-e pourra s'inscrire aux UE du programme.

En outre, lorsque le jury valide le programme individuel d'un-e étudiant-e en début d'année, il en assure la cohérence :

- Il peut imposer à l'étudiant-e de combiner l'inscription à deux UE distinctes qu'il considère nécessaires d'un point de vue pédagogique
- En fin de cycle uniquement, il peut transformer un prérequis en corequis.

Pour plus d'information, consulter le [règlement des études et des examens](https://uclouvain.be/fr/decouvrir/rgee.html) (<https://uclouvain.be/fr/decouvrir/rgee.html>).

---

### # Tableau des prérequis

**MCOHM2950B "Mémoire HD"** a comme prérequis MCOMU2910 ET MCOHM2950A

- MCOMU2910 - [Séminaire d'accompagnement au mémoire: concepts et méthodes](#)
- MCOHM2950A - [Recherche préparatoire au mémoire](#)

## COURS ET ACQUIS D'APPRENTISSAGE DU PROGRAMME

---

Pour chaque programme de formation de l'UCLouvain, un [référentiel d'acquis d'apprentissage](#) précise les compétences attendues de tout diplômé au terme du programme. Les fiches descriptives des unités d'enseignement du programme précisent les acquis d'apprentissage visés par l'unité d'enseignement ainsi que sa contribution au référentiel d'acquis d'apprentissage du programme.

## COAM2M - Informations diverses

### CONDITIONS D'ACCÈS

Les conditions d'accès aux programmes de masters sont définies par le décret du 7 novembre 2013 définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation académique des études.

Tant les conditions d'accès générales que spécifiques à ce programme doivent être remplies au moment même de l'inscription à l'université.

Sauf mention explicite, les bacheliers, masters et licences repris dans ce tableau/dans cette page sont à entendre comme étant ceux délivrés par un établissement de la Communauté française, flamande ou germanophone ou par l'Ecole royale militaire.

#### SOMMAIRE

- > [Conditions d'accès générales](#)
- > [Conditions d'accès spécifiques](#)
- > [Bacheliers universitaires](#)
- > [Bacheliers non universitaires](#)
- > [Diplômés du 2<sup>e</sup> cycle universitaire](#)
- > [Diplômés de 2<sup>e</sup> cycle non universitaire](#)
- > [Accès par valorisation des acquis de l'expérience](#)
- > [Accès sur dossier](#)
- > [Procédures d'admission et d'inscription](#)

### Conditions d'accès spécifiques

En plus de remplir les conditions d'accès décrites ci-dessous, les candidats devront apporter la preuve d'une maîtrise suffisante de la langue française (niveau B1 du [Cadre européen commun de référence](#)).

**!!! Dans le cadre de ce master, la convention d'alternance doit être signée avant que l'étudiant ne s'inscrive (au plus tard le 31 octobre), sans quoi son inscription ne serait pas considérée comme régulière (art.11 du décret du 30/06/2016 organisant l'enseignement supérieur en alternance) !!!**

### Conditions générales d'accès :

Conformément aux [conditions générales d'accès](#), ont un accès direct les titulaires porteurs d'un des grades académiques de la Communauté française de Belgique suivants :

- un grade académique de premier cycle du même cursus;
- un même grade académique du deuxième cycle mais avec une autre finalité;
- un diplôme universitaire de premier cycle reconnu comme comprenant les 108 crédits suivants :
  - Economie et gestion (9)
  - Droit (9)
  - Informatique et Méthode (18)
  - Autres sciences humaines (30)
  - Information et communication (27)
  - Langues (15)

Selon le parcours antérieur de l'étudiant, le jury peut conditionner l'accès au master à l'ajout d'enseignements supplémentaires obligatoires (maximum 60 crédits) au programme.

### Bacheliers universitaires

Diplômes	Conditions spécifiques	Accès	Remarques
<b>Bacheliers universitaires de l'UCLouvain</b>			
<a href="#">Bachelier en information et communication</a> (Mons) <a href="#">Bachelier en information et communication</a> (Louvain-la-Neuve)		Accès direct	
<a href="#">Bachelier en sciences politiques, orientation générale</a> (Mons)	Avec la <a href="#">Mineure en information et communication</a> (Louvain-la-Neuve) ou l'option	Accès direct	S'il la considère suffisamment complète, le Service des inscriptions de l'UCLouvain se chargera d'introduire, auprès

<p>Bachelier en sciences politiques, orientation générale (Louvain-la-Neuve)</p> <p>Bachelier en sciences humaines et sociales (Mons)</p> <p>Bachelier en sciences humaines et sociales (Louvain-la-Neuve)</p> <p>Bachelier en sciences de gestion (Mons)</p>	<p>d'ouverture en information et communication (Mons)</p>		<p>de la faculté, la demande d'inscription sollicitée par l'étudiant-e afin d'obtenir sa décision.</p>
<p>Bachelier en sciences économiques et de gestion</p> <p>Bachelier en sociologie et anthropologie</p>	<p>Avec la <a href="#">Mineure en information et communication</a></p>	<p>Accès direct</p>	<p>S'il la considère suffisamment complète, le Service des inscriptions de l'UCLouvain se chargera d'introduire, auprès de la faculté, la demande d'inscription sollicitée par l'étudiant-e afin d'obtenir sa décision.</p>
<p>Bachelier en sciences politiques, orientation générale (Mons)</p> <p>Bachelier en sciences politiques, orientation générale (Louvain-la-Neuve)</p> <p>Bachelier en sciences humaines et sociales (Mons)</p> <p>Bachelier en sciences de gestion</p> <p>Bachelier : ingénieur de gestion (Mons)</p> <p>Bachelier : ingénieur de gestion (Louvain-la-Neuve)</p> <p>Bachelier en sciences économiques et de gestion</p> <p>Bachelier en sociologie et anthropologie</p> <p>Bachelier en sciences philosophique, politique et économique</p>	<p>Sans la <a href="#">Mineure en information et communication</a> (Louvain-la-Neuve) ou l'option d'ouverture en information et communication (Mons)</p>	<p>Accès moyennant compléments de formation</p>	<p>15 crédits d'enseignements supplémentaires intégrés dans le programme du master</p>
<p>Bachelier en droit</p>	<p>Avec la <a href="#">Mineure en information et communication</a></p>	<p>Accès moyennant compléments de formation</p>	<p>S'il la considère suffisamment complète, le Service des inscriptions de l'UCLouvain se chargera d'introduire, auprès de la faculté, la demande d'inscription sollicitée par l'étudiant-e afin d'obtenir sa décision.</p> <p>Unité d'enseignement supplémentaire intégrée au programme de master : Un cours de méthode choisi dans le programme de bachelier en information et communication en fonction du parcours académique antérieur de l'étudiant.</p>
<p>Bachelier en droit</p>	<p>Sans la <a href="#">Mineure en information et communication</a></p>	<p>Accès moyennant compléments de formation</p>	<p>15 crédits d'enseignements supplémentaires intégrés dans le programme du master.</p>
<p>Bachelier en histoire</p>	<p>Avec la <a href="#">Mineure en information et communication</a></p>	<p>Accès direct</p>	<p>S'il la considère suffisamment complète, le Service des inscriptions de l'UCLouvain se chargera d'introduire, auprès de la faculté, la demande d'inscription sollicitée par l'étudiant-e afin d'obtenir sa décision.</p>
<p>Bachelier en histoire</p>	<p>Sans la <a href="#">Mineure en information et communication</a></p>	<p>Accès moyennant compléments de formation</p>	<p>20 crédits d'enseignements supplémentaires intégrés dans le programme du master.</p>

<p>Bachelier en langues et lettres anciennes, orientation classiques</p> <p>Bachelier en langues et lettres anciennes, orientation orientales</p> <p>Bachelier en langues et lettres françaises et romanes, orientation générale</p> <p>Bachelier en langues et lettres anciennes et modernes</p> <p>Bachelier en langues et lettres modernes, orientation germaniques</p> <p>Bachelier en langues et lettres modernes, orientation générale</p> <p>Bachelier en histoire de l'art et archéologie, orientation générale</p> <p>Bachelier en sciences religieuses</p>	<p>Avec la <a href="#">Mineure en information et communication</a></p>	<p>Accès moyennant compléments de formation</p>	<p>S'il la considère suffisamment complète, le Service des inscriptions de l'UCLouvain se chargera d'introduire, auprès de la faculté, la demande d'inscription sollicitée par l'étudiant-e afin d'obtenir sa décision.</p> <p>5 crédits d'enseignements supplémentaires intégrés dans le programme du master.</p>
<p>Bachelier en langues et lettres anciennes, orientation classiques</p> <p>Bachelier en langues et lettres anciennes, orientation orientales</p> <p>Bachelier en langues et lettres françaises et romanes, orientation générale</p> <p>Bachelier en langues et lettres anciennes et modernes</p> <p>Bachelier en langues et lettres modernes, orientation germaniques</p> <p>Bachelier en langues et lettres modernes, orientation générale</p> <p>Bachelier en histoire de l'art et archéologie, orientation générale</p> <p>Bachelier en sciences religieuses</p>	<p>Sans la <a href="#">Mineure en information et communication</a></p>	<p>Accès moyennant compléments de formation</p>	<p>20 crédits d'enseignements supplémentaires intégrés dans le programme du master.</p>
<p>Bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation, orientation générale</p> <p>Bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation, orientation logopédie</p>	<p>Sans la <a href="#">Mineure en information et communication</a></p>	<p>Accès moyennant compléments de formation</p>	<p>30 crédits d'enseignements supplémentaires intégrés dans le programme du master</p>
<p>Autre bachelier</p>	<p>Programme répondant aux conditions générales d'accès, en tenant compte d'une éventuelle <a href="#">Mineure en information et communication</a></p>	<p><a href="#">Accès sur dossier</a></p>	<p>S'il la considère suffisamment complète, le Service des inscriptions de l'UCLouvain se chargera d'introduire, auprès de la faculté, la demande d'inscription sollicitée par l'étudiant-e afin d'obtenir sa décision.</p> <p>Maximum 30 crédits d'enseignements supplémentaires intégrés dans le programme du master. Voir <a href="#">Conditions complémentaires d'accès</a></p>
<p>Autre bachelier</p>	<p>Programme ne répondant pas aux conditions générales d'accès</p>	<p><a href="#">Accès sur dossier</a></p>	<p>Maximum 60 crédits d'enseignements supplémentaires intégrés dans le programme du master. Voir <a href="#">Conditions complémentaires d'accès</a></p>



BA en Arts du spectacle et technique de diffusion et de communication: image - crédits supplémentaires entre 45 et 60

BA en Arts du spectacle et technique de diffusion et de communication: montage et scripte - crédits supplémentaires entre 45 et 60

BA en Arts du spectacle et technique de diffusion et de communication: multimédia - crédits supplémentaires entre 30 et 45

BA en Arts du spectacle et technique de diffusion et de communication: son - crédits supplémentaires entre 45 et 60

BA en arts plastiques, visuels et de l'espace: publicité - crédits supplémentaires entre 45 et 60

BA en automatisation - crédits supplémentaires entre 45 et 60

BA en communication - crédits supplémentaires entre 15 et 45

BA en domotique - crédits supplémentaires entre 45 et 60

BA en droit - crédits supplémentaires entre 45 et 60

BA en e-business - crédits supplémentaires entre 15 et 45

BA en écologie sociale - crédits supplémentaires entre 45 et 60

BA en écriture multimédia - crédits supplémentaires entre 15 et 45

BA en gestion des ressources humaines - crédits supplémentaires entre 45 et 60

BA en informatique de gestion - crédits supplémentaires entre 30 et 45

## Diplômés de 2° cycle non universitaire

Aucune passerelle entre votre diplôme initial et ce master n'est prévue par l'Arrêté du Gouvernement. Peut-être avez-vous néanmoins accès à ce master, éventuellement moyennant l'ajout d'enseignements supplémentaires à votre programme. Veuillez vous adresser à la faculté qui organise ce master afin de connaître les démarches à effectuer. Les demandes de renseignements complémentaires

## PÉDAGOGIE

---

1. Une formation qui combine le développement de compétences universitaires, analytiques et stratégique en communication avec l'expérience de terrain.
2. Une pédagogie et des contenus de cours articulés autour des enjeux et besoins auxquels les étudiant.e.s et les organisations sont confrontées sur le terrain.
3. Une formation qui tient compte des nouvelles réalités socio-économiques des étudiant.e.s en leur permettant d'être rémunérés dans le cadre de leur formation.
4. Deux institutions (UCLouvain et HELHA) allient leurs forces pour vous offrir une formation qui répond à vos besoins et à ceux des organisations en matière de communication.

## EVALUATION AU COURS DE LA FORMATION

---

**Les méthodes d'évaluation sont conformes au règlement des études et des examens (<https://uclouvain.be/fr/decouvrir/rgee.html>). Plus de précisions sur les modalités propres à chaque unité d'apprentissage sont disponibles dans leur fiche descriptive, à la rubrique « Mode d'évaluation des acquis des étudiants ».**

## GESTION ET CONTACTS

---

### Gestion du programme

#### Entité

Entité de la structure

SSH/ESPO/COMU

Dénomination

Ecole de Communication ([COMU](#))

Faculté

Faculté des sciences économiques, sociales, politiques et de communication ([ESPO](#))

Secteur

Secteur des sciences humaines ([SSH](#))

Sigle

COMU

Adresse de l'entité

Ruelle de la Lanterne magique 14 - bte L2.03.02

1348 Louvain-la-Neuve

Tél: +32 (0) 10 47 27 97 - Fax: +32 (0) 10 47 30 44

<https://uclouvain.be/fr/facultes/espo/comu>

Site web

Responsable académique du programme: [François Lambotte](https://uclouvain.be/repertoires/francois.lambotte) (<https://uclouvain.be/repertoires/francois.lambotte>)

#### Jury

- Président de jury: [Philippe Scieur](https://uclouvain.be/repertoires/philippe.scieur) (<https://uclouvain.be/repertoires/philippe.scieur>)
- Secrétaire de jury: [Sébastien Fevry](https://uclouvain.be/repertoires/sebastien.fevry) (<https://uclouvain.be/repertoires/sebastien.fevry>)

#### Personne(s) de contact

- Informations pour les futurs étudiants (Aurélie Balena - tél. +32 (0)65 32 35 44): [info-alternance@uclouvain.be](mailto:info-alternance@uclouvain.be)
- Chargée de gestion enseignement: [Aurélie Balena](https://uclouvain.be/repertoires/aurelie.balena) (<https://uclouvain.be/repertoires/aurelie.balena>)